

Bello, 29 de noviembre de 2025

Señor(A)
ANÓNIMO



ALCALDÍA DE
BELLO



BEL2025ER009273
BEL2025EE012451

Asunto: Hemos recibido y analizado su queja

Cordial saludo

Hemos recibido y analizado su queja

En atención a lo manifestado y con el objetivo de obtener la claridad necesaria para realizar el debido proceso y darle la mejor solución, hemos dispuesto lo siguiente:

- Se ha programado una visita técnica a la Academia LCN IDIOMAS
- Esta visita se realizará para tratar su caso en específico, así como otros casos relacionados en la zona/servicio

Esta diligencia nos permitirá evaluar en el sitio las condiciones, recolectar la información detallada y determinar con precisión la naturaleza de la situación para poder adelantar las acciones correctivas pertinentes.

El equipo técnico se estará comunicando con usted a la mayor brevedad posible

Atentamente,

LUIS MIGUEL MARIN RUA

Subsecretario de Planeación e Infraestructura

SUBSECRETARÍA DE PLANEACION E INFRAESTRUCTURA

Proyectó: LINA MARIA AGUDELO ARBOLEDA

Revisó: LUIS MIGUEL MARIN RUA

Anexos:

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó:			
Revisó:			
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma			